

Elementi essenziali del progetto

L'ALTO CILENTO IN UN CLICK

Settore e area di intervento

Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Sportelli informa...

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivi del progetto

Informare la comunità locali e i turisti delle attività culturali esistenti nel territorio dell'Unione dei Comuni Alto Cilento in maniera coordinata per i 6 comuni.

S'intende dunque promuovere le iniziative e gli eventi, nonché i siti storici, artistici e naturalistici come un *unicum* afferente ad un'area geografica e culturale chiaramente identificata con quella dell'Unione.

Mediante la realizzazione di tale proposta progettuale, si mirerà ad intercettare, da una parte, il turismo estivo, elemento cardine di questi territorio, inteso come grosso contenitore in grado di guidare il soggetto, mediante l'erogazione di informazioni precise, puntuali ed organizzate, verso la scoperta del Cilento e delle sue bellezze. Attraverso la realizzazione di tale obiettivo, il progetto intende rispondere al bisogno di informazione, promozione e valorizzazione del patrimonio storico, artistico- culturale dell'area considerata, finalizzato alla sua conoscenza e fruizione, permettendo così lo sviluppo dell'intera area da un punto di vista turistico-culturale generando un effetto a catena per cui il flusso turistico, che oggi interessa solo i Comuni più noti, tenderebbe a spostarsi anche sugli altri.

Benefici:

La presente proposta progettuale si ipotizza come percorso concreto non solo per l'erogazione di informazioni precise e puntuali da destinarsi ai soggetti interessati in visita presso l'area considerata, ma muovendo, anche e soprattutto, nella direzione di valorizzazione del patrimonio storico- artistico- culturale rappresentato dall'area del Cilento, offrendo, mediante la promozione culturale del sito, concrete possibilità di importanti ricadute economiche e opportunità sociali in termini di acculturazione e formazione.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo specifico 1:

Predisporre i servizi necessari per la centralizzazione della promozione delle attività culturali dei 6 Comuni dell'Unione dei Comuni Alto Cilento

Questo obiettivo vuole rispondere all'esigenza di "accorpamento" delle informazioni sulle attività culturali dell'Unione dei Comuni Alto Cilento al fine facilitare il raccordo tra i diversi sportelli e uffici. Attraverso l'aggiornamento del sito internet e il suo lancio promozionale sarà attivata una sezione dedicata alla promozione culturale unica per gli 6 Comuni. Verrà inoltre realizzata una Carta dei Servizi delle Attività Culturali dei Comuni dell'Unione Alto Cilento.

Benefici:

Il raggiungimento di questo obiettivo concorrerà nel breve termine all'aumento del flusso turistico nell'area d'intervento, permettendo la partecipazione dei turisti e della comunità locale alle attività culturali territoriali.

Obiettivo specifico 2:

Promuovere le attività culturali dei 6 Comuni dell'Unione dei Comuni Alto Cilento

Questo obiettivo vuole rispondere al bisogno d'informare la comunità locale e i turisti delle attività culturali presenti sul territorio di riferimento in maniera capillare. Attraverso il servizio di newsletter si provvederà a raggiungere un'ampia utenza a cui indirizzare la promozione delle attività culturali. Verranno inoltre istituiti sportelli informativi territoriali dell'Unione e sarà attivato uno sportello on-line

Benefici:

Il raggiungimento di questo obiettivo favorirà lo sviluppo culturale e turistico anche di quei Comuni dell'Unione che, pur avendo importanti siti d'interesse storico, artistico e naturalistico, non rappresentano ad oggi mete turistiche particolarmente conosciute.

BISOGNI	OBIETTIVI
Assenza di coordinamento tra i 6 Comuni dell'Unione dei Comuni dell'Alto Cilento nel settore turistico-culturale	<i>Predisporre i servizi necessari per la centralizzazione della promozione delle attività culturali dei 6 Comuni dell'Unione dei Comuni Alto Cilento</i>
Scarsa conoscenza delle attività e delle iniziative culturali offerte dall'intera area territoriale dell'Unione	<i>Promuovere le attività culturali dei 6 Comuni dell'Unione dei Comuni Alto Cilento</i>

Attività d'impiego dei volontari

Attività per l'attuazione dell'Obiettivo Specifico 1:

Predisporre i servizi necessari per la centralizzazione della promozione delle attività culturali dei

6 Comuni dell'Unione dei Comuni Alto Cilento

Azione A: Attività di coordinamento

Attività A1: Aggiornamento sito dell'Unione dei Comuni Alto Cilento con una sezione di promozione culturale unica per i 6 Comuni

- Supporto nella raccolta delle informazioni inerenti all'offerta culturale dei 6 Comuni dell'Unione;
- Collaborazione nella redazione di testi di promozioni adatti al web;
- Supporto nella strutturazione grafica e tecnica della sezione del sito dedicata;
- Supporto nell'Update della sezione;
- Collaborazione nella promozione del sito attraverso canali web, siti culturali e del turismo;

Attività A2: Realizzazione di una Carta dei Servizi delle Attività Culturali dei Comuni dell'Unione Alto Cilento

- Supporto nella recensione dei siti culturali, storici, artistici e naturalistici dei 6 Comuni e relative modalità di accesso;
- Supporto nella recensione delle strutture ricettive dei 6 Comuni;
- Supporto nella recensione dei servizi al turista presenti nei 6 Comuni;
- Collaborazione nella redazione dei testi per la carta dei servizi;
- Supporto nell'impostazione grafica della carta dei servizi;
- Sostegno nella stampa della carta dei servizi;
- Sostegno nell'individuazione dei luoghi fisici e virtuali per la diffusione della carta dei servizi;
- Supporto nella diffusione della carta dei servizi;

Attività per l'attuazione dell'Obiettivo Specifico 2:

Promuovere le attività culturali dei 6 Comuni dell'Unione dei Comuni Alto Cilento

Azione B: Attività di promozione culturale

Attività B1: Redazione di una newsletter

- Supporto nella raccolta delle informazioni inerenti all'offerta culturale dei 6 Comuni dell'Unione;
- Supporto nella redazione di testi di promozioni adatti al web;
- Sostegno nella strutturazione grafica e tecnica della newsletter;
- Supporto nell'update della newsletter sul sito dei Comuni dell'Unione;
- Collaborazione nell'invio della newsletter attraverso canali web, siti culturali e del turismo;

Attività B2: Realizzazione di 6 sportelli informativi sul territorio

- Collaborazione nell'allestimento di uno spazio adeguato allo sportello;
- Supporto nel reperimento delle informazioni sulle attività culturali del territorio;
- Supporto nell'identificazione dei luoghi fisici e virtuali per la promozione dello sportello;
- Supporto nella promozione dello sportello;

- Collaborazione nella ricezione e trattamento della domanda;
- Supporto nella distribuzione del materiale informativo sulle attività culturali del territorio;

Attività B3: Attivazione di uno sportello on-line

- Supporto nella creazione di una sezione specifica sul sito dell'Unione dei Comuni Alto Cilento;
- Supporto nella creazione del materiale promozionale dello sportello on-line;
- Supporto nella diffusione del materiale promozionale dello sportello on-line;
- Sostegno nell'attivazione di un indirizzo e-mail dedicato;
- Collaborazione nella ricezione delle richieste tramite e-mail;
- Sostegno nel trattamento delle richieste tramite e-mail;

Criteri di selezione

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015
Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato	max 30 punti
--	---------------------

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

TITOLI DI STUDIO

Titoli di studio: max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti

Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno
Titoli di studio professionali:	max 4 punti
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</i>	

ALTRE CONOSCENZE	
Altre conoscenze in possesso del giovane	max 4 punti
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

COLLOQUIO	MAX 60 PUNTI
<p>La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.</p> <p>L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio</p> <p><u>REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE</u></p> <p>Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.</p>	

Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:	<input type="text" value="16"/>
Numero posti con vitto e alloggio:	<input type="text" value="0"/>
Numero posti senza vitto e alloggio:	<input type="text" value="16"/>
Numero posti con solo vitto:	<input type="text" value="0"/>

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	UNIONE DEI COMUNI ALTO CILENTO - AGROPOLI	AGROPOLI (SA)	PIAZZA DELLA REPUBBLICA 3 84043 (PALAZZINA:A, PIANO:2, INTERNO:1)	124612	1
2	UNIONE DEI COMUNI ALTO CILENTO - CICERALE	CICERALE (SA)	VIA ROMA 100 84053 (PIANO:1, INTERNO:1)	124613	5
3	UNIONE DEI COMUNI ALTO CILENTO - LUSTRA	LUSTRA (SA)	VIA MUNICIPIO 8 84050 (PIANO:1, INTERNO:1)	124615	2
4	UNIONE DEI COMUNI ALTO CILENTO - PERDIFUMO	PERDIFUMO (SA)	PIAZZA MUNICIPIO 1 84060 (PIANO:1, INTERNO:1)	124616	1
5	UNIONE DEI COMUNI ALTO CILENTO - RUTINO	RUTINO (SA)	VIA GIUSEPPE GARIBALDI 1 84070 (PIANO:1, INTERNO:1)	124618	6
6	UNIONE DEI COMUNI ALTO CILENTO - TORCHIARA	TORCHIARA (SA)	VIA ROMA 1 84076 (PIANO:1, INTERNO:4)	124619	1

Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da COSVITEC soc. cons. a.r.l., sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

Formazione specifica dei volontari

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: L'informazione culturale: tecniche e metodi;

Modulo II: Il turismo in Cilento;

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modulo V: Evoluzioni ed articolazione dei servizi.

Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro presente nel Codice dei Beni Culturali (d.lgs. n.42 del 22 gennaio 2004)

- Requisiti legali e piani strategici di valorizzazione culturale (art.112, c.4) considerati strumento fondamentale nel quadro del processo di valorizzazione del patrimonio
- Leggi e normative di riferimento in materia di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio artistico- culturale
- Natura e caratteristica dei servizi
- Il Terzo Settore e il principio di sussidiarietà
- Nozioni relative ai servizi
- Il diritto all'informazione

Modulo VI: Educazione e promozione culturale

Gli sportelli Informa: requisiti, funzioni ed obiettivi

- Approfondimento sugli strumenti giuridici di tutela dei diritti del cittadino
- La ricerca in campo socio- culturale
- L'integrazione interculturale
- L'importanza del patrimonio artistico- culturale e la sua tutela
- Relazioni con l'utenza
- Composizione dei servizi
- Il sistema di erogazione
- L'ambiente di erogazione
- Comunicazione interpersonale
- Ascolto attivo

- Metodologie e dinamiche di gruppo
- La valutazione della qualità dei servizi

Modulo VII: Modalità di comunicazione.

- Tecniche di trasmissione formativa di base
- Realizzare e gestire un sito Web: aspetti di progettazione
- Progettazione delle pagine: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing
- Design del sito: la home page, metafore, navigazione, la struttura del sito, coerenza interna e aderenza agli standard, aiutare gli utenti, funzionalità di ricerca

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)